

Harjavallan kaupungin tiedote

7.5.2020

Harjavallan kirjaston varausten nouto 11.–29.5.2020

Valtioneuvosto antoi maanantaina 4.5.2020 Suomen kirjastoille luvan aloittaa ns. uloslainauksen. Se tarkoittaa sitä, että kirjastot eivät ole vielä avautumassa, mutta aineistoa voidaan lainata asiakkaille ja antaa ulos, ravintoloiden take away –palveluiden tapaisesti.

Harjavallan kirjasto käynnistää varausten noudon maanantaina 11.5.2020. Asiakkaat voivat tehdä varauksia normaaliin tapaan, ensisijaisesti verkkokirjastossa <https://satakirjastot.finna.fi>. Verkkokirjastoon kirjautumiseen tarvitsee kirjastokortin numeron sekä tunnusluvun (PIN-koodin). Jos asiakkaalla ei ole verkkokirjastoon tarvittavaa tunnuslukua, se voidaan poikkeuksellisesti antaa puhelimitse. Varauksia voi tehdä myös sähköpostitse ja puhelimitse. Kirjaston sähköpostiosoite on harjavallan.kirjasto@harjavalta.fi ja puhelinnumero 044 432 5338.

Kun asiakas saa aineistosta saapumisilmoituksen, hänen toivotaan soittavan kirjastoon sopiakseen ajan varausten noutamiselle kirjaston ovelta. Puhelun kannattaa antaa soida tarpeeksi pitkään, sillä henkilökunta ei välttämättä ole lainaustiskillä, jolloin puhelu siirtyy työtiloihin.

Kirjasto varmistaa puhelimesta asiakkaan henkilöllisyyden kysymällä häneltä kirjastokortin numeron sekä nimen ja osoitteen. Mikäli asiakkaalla ei ole kirjastokorttia tallella, voi hän kertoa henkilötunnuksensa. Varatun aineiston noutoaika sovitaan puhelimesta arkipäiville klo 9–15.

Turvallisuutta noudattaen aineisto annetaan kassissa asiakkaalle ulko-ovesta sovittuna aikana. Asiakas soittaa saapuessaan kirjaston ovikelloa ja odottaa sopivan turvavälin päässä ovesta ja henkilökunta tuo kassin ulos jättäen sen oven viereen.

Eri kirjastot toteuttavat uloslainauksen eri tavoin. Asiakkaita ei voida päästää noutamaan varauksia omatoimisesti, kuten esim. Helsingin Oodissa toimitaan, kirjastotilojen soveltumattomuuden sekä henkilöstötilanteen vuoksi.

Kirjasto tiedottaa toiminnastaan Facebookissa, Instagramissa, kotisivuillaan sekä kirjaston ulko-ovessa. Kirjasto on tarkoitus näillä näkymin avata 1.6.2020.

Lisätiedot: Kirjasto- ja kulttuurijohtaja Satu Soppela-Hyle, puh. 044 432 5337, satu.soppela-hyle@harjavalta.fi.