

Tiedote häiriöviestintäpalvelun käyttöönotosta

Harjavallan vesihuolto on ottanut käyttöön Blue Idea -nimisen digitaalisen viestintäsovelluksen, jonka avulla Harjavallan kaupunki voi toimittaa erilaisia tiedotteita tekstiviestitse asukkaille.

Tiedotamme tekstiviestillä suunnitelluista vesihuollon käyttökatkoista joko etukäteen tai nopeasti äkillisen häiriön sattuessa, jotta voit varautua tilanteeseen. Harjavallan kaupungin verkkosivuilta löydät myös häiriökartan, josta voit tarkastella alueella voimassa olevia vesihuollon häiriötiedotteita.

Jos sinulla on julkisesti saatavilla oleva puhelinnumero, sinun ei tarvitse rekisteröidä sitä asiakasportaaliin. Jos käytössäsi on työ- tai salainen puhelinliittymä, sinun tulee rekisteröidä puhelinnumerosi, jotta voit saada tekstiviestit. Rekisteröityminen tapahtuu osoitteessa <https://www.harjavalta.fi/asuminen-ja-ymparisto/tekniset-palvelut/vesihuolto/>

Vuokra- tai vapaa-ajan asunnon, kesämökin tai vastaavan kiinteistön omistaja voi rekisteröidä puhelinnumerosi kyseiseen osoitteeseen, mikäli vakituinen kotiosoite on muualla. Tiedotteita voi tilata itselleen useammasta osoitteesta.

Lähetämme tekstiviestin automaattisesti yli 16-vuotiaille asukkaille, joiden puhelinnumero ja osoite ovat julkisia.

Emme käytä järjestelmään tallennettuja numeroita muuhun kuin häiriötiedottamiseen. Harjavallan vesihuolto ei koskaan kysy maksutietoja tai lähetä laskuja tekstiviestillä. Jos et halua vastaanottaa häiriötiedoteviestejä, voit poistaa numerosi verkkosivuiltamme löytyvän lomakkeen kautta.

Terveisin,
Harjavallan vesihuolto